



Personuppgiftspolicy på AAR Translator AB

För oss är det viktigt att personuppgifter hanteras på ett tryggt och riktigt sätt enligt GDPR (General Data Protection Regulation) – den nya dataskyddsförordningen. Mycket är sig likt men skyddet för personlig integritet förstärks och du får större kontroll över dina personuppgifter. Du kan vara trygg med att AAR Translator även i fortsättningen kommer värna om din integritet.

Vilken typ av uppgifter behandlar vi?

För att vi ska kunna erbjuda, utveckla och förbättra våra tjänster och vårt samarbete behöver vi kunna behandla kunduppgifter i våra administrativa system.

Personuppgifter sparas:

- när du kontaktar oss, t.ex. vid offertförfrågan eller beställning
- när kunduppgifter inhämtas från externa källor t.ex. personregister, inköp av adresser i marknadsföringssyfte eller vid kreditupplysning.

Vad används dina uppgifter till?

För att vi ska få behandla personuppgifter ska det finnas stöd i gällande lagstiftning; det ska finnas en rättslig grund för behandling; det krävs att det är nödvändigt t.ex. för att fullgöra en affär/avtal.

Vi behöver kunna identifiera dig som kund; vi ska kunna hantera beställningar, fakturor, betalningar, utföra registervård, felsöka och åtgärda fel, hantera synpunkter och reklamationer.

Vidare utför vi kundundersökningar för att upprätthålla en god kundservice, förbättra vårt arbetssätt och utveckla våra tjänster (rättslig grund är "berättigat intresse").

Vi hanterar också din ärendehistorik för att kunna tillhandahålla god kundservice (rättslig grund är "fullgörande av avtal, intresseavvägning").

Hur länge sparas uppgifterna?

Tiden som vi sparar kunduppgifter varierar utifrån vad de används till. Vi sparar aldrig uppgifterna längre än vi behöver för aktuellt ändamål:

- Vi hanterar dina kunduppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller gällande myndighetsbestämmelser; t.ex. ska redovisningsunderlag sparas i sju kalenderår dvs. den tid som bokföringslagen kräver (rättslig grund är "rättslig förpliktelse")
- I övrigt sparar vi dina kunduppgifter så länge som du är kund hos oss och i upp till två kalenderår efter senaste affärsförbindelsen
- Även för direkta marknadsföringsändamål och för kunduppföljning sparar vi kunduppgifter i två kalenderår.

Vad gör vi för att skydda dina uppgifter?

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för dataskydd, t.ex. brandvägg, viruskydd, UPS, inloggning på varje enskild dator, särskild inloggning med lösenord på våra servrar och VPN-tunnlar. Endast behörig personal har tillgång till erforderlig utrustning/data.

Åtgärderna görs för att förhindra att personuppgifter hanteras på ett otillåtet eller olagligt sätt, att de oavsiktligt förloras eller förstörs eller att de skadas.

Vem mer än vi har tillgång till uppgifter?

Vi anlitar underleverantörer för att kunna utföra våra tjänster. Det kan innebära att även de behöver viss information om dig som kund. De får dock inte använda dina uppgifter för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten.

Vad är Cookies?

Våra webbsidor använder cookies (kakor) för att vår webbplats ska bli mer användarvänlig. Även cookies från annan part kan komma att användas (t.ex. Google Analytics eller andra verktyg).

Överförs personuppgifter till tredje land dvs. utanför EU/EES?

Vi anlitar även underleverantörer som har sin verksamhet utanför EU/EES. Om vi överför personuppgifter till ett tredje land kontrollerar vi att det finns en adekvat skyddsnivå i det landet.

Vad är dina rättigheter som kund?

Du har rätt att

- begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas
- få dina personuppgifter rättade. Det är viktigt för oss att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta

- få dina personuppgifter raderade, dock med undantag av de uppgifter som vi enligt lag är skyldiga att spara.

Kan vår personuppgiftspolicy ändras?

Denna personuppgiftspolicy kan vid behov komma att ändras, t.ex. för att följa ändringar i lagar och bestämmelser.

Vem kontaktar jag om jag har frågor eller invändningar?

Den personuppgiftsansvarige hos oss övervakar att vi följer gällande lagstiftning och behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt. Om du vill kontakta vår personuppgiftsansvarige går det bra att mejla oss.